

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ДОМЕ ОТДЫХА «ТОРОВО»

1. Гости Дома отдыха **обязаны**:

1.1. соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц; быть вежливыми в общении с персоналом и другими лицами;

1.2. бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения. В случае утраты или повреждения указанного имущества, пациенты обязаны незамедлительно сообщить об этом сотруднику учреждения, дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества.

2. Гости, находящиеся на санаторно - курортном лечении, могут не оставаться ночевать в учреждении, предупредив об уходе медсестру и администратора.

3. Гостям Дома отдыха **запрещено**:

- выносить за территорию учреждения любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация учреждения вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности;
- приглашать в номер посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- распивать спиртные напитки (в том числе на пляже);
- курить, разводить костры и готовить шашлыки вне специально оборудованных мест на территории Дома отдыха; оставлять после себя непогашенные костры (угли);
- привозить с собой и держать в номере (домике) животных, птиц;
- мусорить в номере, в здании и на территории Дома отдыха, выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию комплекса (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.); заносить в номер мусор (растения, ветки деревьев, камни и т.п.);
- переселяться из одной комнаты в другую без согласования со службой размещения;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- отламывать отростки комнатных растений (цветов), выкапывать кусты, цветы;
- выносить на улицу имущество номера, столовой, бани (мебель, оборудование, покрывала, полотенца, постельные принадлежности и т.п.);
- уходить из номера (домика), оставляя включенными телевизор, кондиционер, лампы освещения;
- ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- хранить готовую пищу в комнатах;
- в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с **22:00 до 08:00 часов**, а также посещать общественные места в нательном белье либо с голым торсом;
- отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу;
- не допускается переставлять мебель в номерах без согласования с администрацией, передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, мангалы);
- мыть автотранспортные средства на территории Дома отдыха;
- самостоятельно заготавливать дрова для костров, рубить и ломать деревья в лесу и на территории Дома отдыха;
- находиться в воде и около воды во время погодных условий, угрожающих здоровью и жизни отдыхающих.
- ставить на парковку у домиков личные автомобили, не оплатив услугу парковки.

4. Все жалобы и предложения подаются гостями Дома отдыха в письменной или устной форме администрации учреждения.

5. Отдыхающие, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 18 лет запрещается без присмотра родителей (сопровождающих) посещение бара, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21:00;

- во избежание несчастных случаев, родителям (сопровождающим) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Доме отдыха;
- в случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Дома отдыха ответственности не несет.

ПРАВИЛА ЗАЕЗДА/ВЫЕЗДА. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ГОСТЯ

1. Размещение гостей в Доме отдыха осуществляется по предъявлении одного из нижеперечисленных документов:

- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении (для несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет);
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации — для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации (с отметкой КПП о пересечении границы);
- паспорт гражданина иностранного государства (с обязательным предоставлением миграционной карты, кроме граждан Республики Беларусь). Иностранцы поселяются в Дом отдыха в пределах срока визы
- виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим.
- предыдущая регистрация (если с момента пересечения границы прошло более 7 суток).
- пропуск для работника ПАО «Северсталь»

Предоставлением вышеуказанных документов или подписанием «Анкеты гостя» Гость подтверждает свое согласие на передачу, обработку в административных целях своих персональных данных.

2. Для размещения в Доме отдыха гостю необходимо предоставить администратору Дома отдыха оригинал путевки, квитанцию об оплате за проживание либо иное обоснование брони и документ, удостоверяющий личность, указанный в п. 1, на каждого гостя, после чего администратор оформляет проживание гостей, выдает ключи к номеру.

3. Заезд и выезд на территорию Дома отдыха осуществляются согласно утвержденному порядку проезда в Дом отдыха.

- по путёвке на отдых заезд осуществляется не ранее 16:30 первого дня отдыха, выезд – не позднее 15:00 последнего дня отдыха.
- по санаторно-курортной путёвке - заезд осуществляется с 08:00 утра первого дня лечения, выезд - до 20:00. в последний день лечения.

Ранний заезд и поздний выезд бронируется у администратора при наличии свободных мест и оплачивается согласно прейскуранту.

- по путевке на отдых без проживания (дневной карте гостя) - заезд осуществляется с 10:00 утра, выезд - до 23:59

Для командированных лиц заезд и выезд осуществляются согласно заявке на проживание.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях безопасного нахождения гостей Дома отдыха на территории **запрещено:**

1. Допускать действия, ведущие к получению механической, электрической и др. травмы;
2. Вмешиваться в работу систем вентиляции, отопления, водоснабжения (водоотведения), электроснабжения; Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании водопровода, канализации, сантехники и другого оборудования;
3. Проносить в номер, здание и на территорию Дома отдыха оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предмета и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;
4. Самостоятельно передвигать мебель в номере;
5. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых, на балконах, на лестничных площадках, на улице, вблизи водоема;

6. Использовать на территории и в лесу пиротехнические изделия; запускать небесные китайские фонарики. Фейерверки, разрешены только по согласованию с администрацией Дома отдыха в строго отведенных местах;
7. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению (влезать на деревья, заборы, молниеотводы и другие объекты Дома отдыха).
8. Администрация Дома отдыха оставляет за собой право в случае нарушения правил техники безопасности, пожарной безопасности, данных Правил, а также законодательства Российской Федерации, прекратить оказание услуг, в том числе услуг по размещению в Доме отдыха без возмещения стоимости оказанных услуг.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В целях безопасного прохождения пациентами медицинских услуг в лечебных корпусах Дома отдыха **запрещено:**

1. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании оборудования медицинского комплекса;
2. Не соблюдать правила и порядок проведения лечебно-диагностических мероприятий, назначенных медицинским персоналом;
3. При проведении лечебно-диагностических мероприятий с использованием медицинского оборудования, затруднять действия персонала;
4. Самостоятельно прекращать процесс проведения медицинской манипуляции, самостоятельно изменять режим работы медицинского оборудования;
5. Касаться электропроводки медицинского оборудования и прочих технологических устройств;
6. Прикасаться к движущимся и вращающимся частям медицинского оборудования с принудительным приводом;
7. Не разрешается вмешиваться в управление лечебным процессом.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

1. Во избежание краж, просьба не оставлять свои вещи без присмотра, уходя из номера закрывать входную дверь на ключ, в раздевалках закрывать шкафчики для одежды;
2. Дом отдыха не несет ответственность за оставленные без присмотра деньги и ценные вещи;
3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации учреждения.
4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Дома отдыха, Гость несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом: Ущерб рассчитывается по рыночной стоимости имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, т. д.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству.

Вопросы, не оговоренные в Порядке проживания в Доме отдыха, согласовываются с администратором или директором Дома отдыха «Торово».