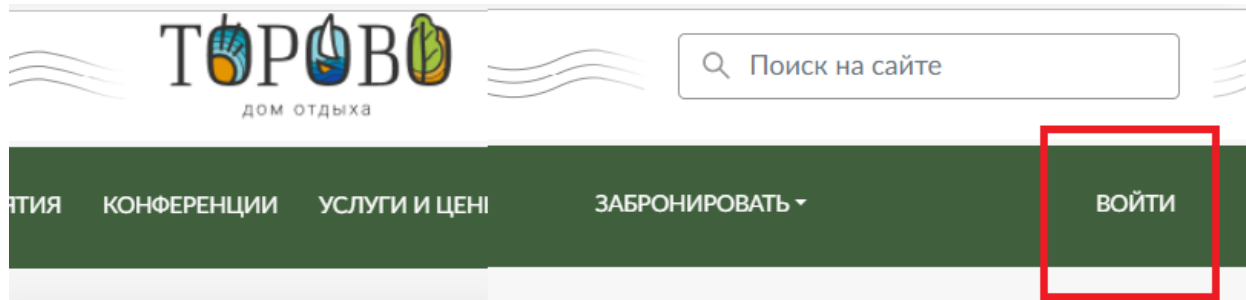


Инструкция по бронированию путевок на сайте «Торово». www.torovo.ru

1. Регистрация на сайте «Торово»

- В верхнем правом углу экрана нажмите на ссылку «Войти» или на пиктограмму человечка, если вы зашли на сайт с мобильного телефона



- В новом окне нажмите на ссылку «Зарегистрироваться»

The image shows a login/register form. At the top, it says 'Добро пожаловать в «Торово»!'. Below this are two input fields: 'E-mail *' and 'Пароль *'. The password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there are three buttons: 'ВОЙТИ' (Login) in blue, 'Зарегистрироваться' (Register) in yellow, and 'Забыли пароль?' (Forgot password?) in blue text.

- Заполните обязательные поля, поставьте галочку в Согласии на обработку персональных данных и нажмите кнопку Зарегистрироваться.

The image shows a registration form titled 'Регистрация'. It has a section 'Личные данные' with three input fields: 'Фамилия *', 'Имя *', and 'Отчество *'. Below these is a note: 'ФИО необходимо для данных об оплате путёвки'. There are also fields for 'E-mail *' and 'Номер телефона' with a format hint '+ () - - -'. A note below the phone field says: 'Номер телефона может потребоваться для оперативной связи с Администратором Дома отдыха'. Below the form is a yellow bar with text: 'Сведения о составе семьи можно будет добавить после завершения регистрации в Личном Кабинете на сайте'. Then there is a checkbox with the text: 'Я согласен на обработку, хранение и использование своих персональных данных, а также членов семьи' and a link 'Читайте полностью *'. At the bottom is a blue button 'ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ'.

- 1 этап завершен. Следующий шаг – установить пароль с помощью ссылки, которая придет вам на электронную почту.



- Откройте электронную почту и в письме от [Торово онлайн <Torovo_online@severstal.com>](mailto:Torovo_online@severstal.com) пройдите по ссылке для установки пароля. Обычно письмо приходит в течение 5 минут. Если времени прошло больше, а письма нет – проверьте папку «Нежелательная почта».

Добрый день!

Для подтверждения регистрации перейдите по [ссылке](#) и установите пароль, который Вы будете использовать для авторизации в Личном Кабинете Интернет-магазина TOROVO.

Письмо отправлено автоматически. Если у Вас остались вопросы, обратитесь, пожалуйста, к Администратору Дома Отдыха через [форму обратной связи](#) на сайте.

С уважением,
Дом Отдыха «Торово»
Россия, Вологодская область, Череповецкий район Дом отдыха «Торово»
+7 (8202) 53-72-05
torovo@severstal.com

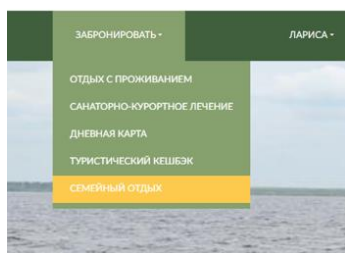
7. В новом окне дважды введите новый пароль

Обязательные правила

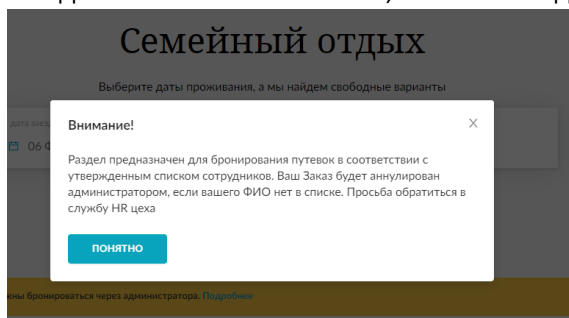
1. пароль не должен повторять предыдущий.
 2. пароль должен быть надежный, состоящий не менее чем из 8 символов.
 3. пароль не может содержать русские буквы – разрешены только латинские символы
 4. пароль должен содержать: не менее 1 строчного символа, не менее 1 прописного, не менее 1 цифры и не менее одного специального символа: @#\$\$%^&
8. После успешного сохранения пароля – регистрация завершена.
9. Выполните вход на сайт используя только что созданные логин и пароль.

2. Бронирование:

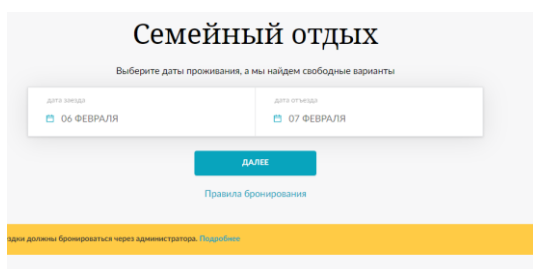
1. После успешной регистрации на сайте, в личном кабинете, для удобства Вы можете добавить данные на членов семьи (степень родства (супруг/супруга, ребенок), дата рождения члена семьи) для последующего бронирования либо каждый раз заносить данные, чтобы не сохранять их на сайте.
2. Перед началом бронирования:
 - Во вкладке забронировать выбрать «Семейный отдых».



- Выйдет окно с напоминанием, если Вам выделена квота, то можно продолжить:



- При бронировании выбрать дату заезда, количество дней (1-2дня) в соответствии с выделенной квотой. Иначе Ваша бронь аннулируется.




- Укажите требуемое количество номеров из расчета 1 номер на 2 человека, ДОБАВИТЬ К БРОНИРОВАНИЮ:

1 Выберите даты и проживание 2 Введите свои данные 3 Укажите дополнительные параметры

дата заезда 06 ФЕВРАЛЯ дата отъезда 07 ФЕВРАЛЯ **НАЙТИ**

Найдено 1 доступный вариант:




Номер первой категории
Размещение по программе Семейный отдых (Стандарт)
2
Площадь от 16 до 25 м²
[Подробнее](#)
Стоимость за 1 место, 1 сутки
300 руб.

1 номер **ДОБАВИТЬ К БРОНИРОВАНИЮ**
Свободно 22 номера

- Нажать Следующий шаг и заполнить данные. Если сам заказчик (ПОЛУЧАТЕЛЬ ЛЬГОТЫ) не едет, то блок Основной гость с его ФИО - удалить крестиком справа.

06 февраля – 07 февраля



Номер первой категории
Размещение по программе Семейный отдых (Стандарт)
2
Площадь от 16 до 25 м²

Стоимость за 1 место, 1 сутки
300 руб.

Гость — Взрослый ☒ Основной гость Х Удалить

ФИО

Номер телефона * E-mail *

Программа лояльности *

Участники программы лояльности получают льготные условия по стоимости путевок и дополнительные опции

Предприятие * Табелный номер *

Выберите предприятие, на котором работает сотрудник указанной льготной категории

По ФИО, предприятию и табелному номеру будет выполнена проверка

ПРИМЕНИТЬ

☒ Проживание с питанием


- Для добавления членов семьи в номер используйте выпадающий список - ГОСТЬ:

гость:

Общая сумма за 1 сутки

- Запросите при необходимости Дополнительные услуги.
- Для проезда на л/транспорте создайте Заявку на эл. Пропуск (количество мест ограничено)
- В поле комментарии укажите другую важную информацию.
- Нажмите кнопку Проверить Заказ:

06 февраля – 07 февраля



Номер первой категории
Размещение по программе Семейный отдых (Стандарт)
2
Площадь от 16 до 25 м²

Стоимость за 1 место, 1 сутки
300 руб.

Дополнительные услуги

☐ Возможность установки манежа для ребенка до 1 года

☐ Возможность размещения гостя без Программы лояльности (Оплата при заселении)

Указанные дополнительные услуги являются платными. В ближайшее время с вами свяжется администратор для подтверждения заказа. Оплата - в день заезда

Данные о транспорте

☐ Создать заявку на пропуск для личного автомобиля

Комментарий

Общая сумма за 1 сутки
300 руб.
ПРОВЕРИТЬ ЗАКАЗ >

- Далее нажмите кнопку Оплатить Заказ и поставьте согласие в окне Подтверждение условий оплаты:

Подтверждение условий оплаты льготного заказа ✕

Уважаемые гости, при заезде в дом отдыха «Торово» Вы обязаны предоставить следующие документы, подтверждающие льготы:

- Действующий пропуск предприятия, на котором Вы работаете
- Паспорта всех членов семьи, и/или свидетельство о рождении детей
- Документы, подтверждающие родство: свидетельство о браке или, если брак не заключен, то свидетельство о рождении на совместных детей.

☐ С правилами предоставления услуг ознакомлен.

[Ссылка на документ](#)

☐ Я согласен, что в случае моего увольнения, все мои действующие Заказы по льготной программе "Семейный отдых" будут автоматически аннулированы, а деньги возвращены.

ОПЛАТИТЬ > **ОТМЕНА**

Всего к оплате: 300 руб.

- Поставив галочки и нажав кнопку оплатить выйдете на окно ОПЛАТЫ на странице! Сбербанка!:

СБЕРБАНК 300 Р Войти по Сбер ID

Способы оплаты

Введите данные карты

Номер карты

Маска/год

CVC/CVV-код

Оплатить

Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО «Сбербанк»

МИР

- Распечатать бланк Заказа для подтверждения проезда через КПП 10 (если на л/транспорте), либо предъявить в мобильной версии

e-mail уведомления: после выполнения оплаты, на вашу электронную почту высланы чек и подтверждение от дома отдыха. Сохраните эти документы до даты заезда.

Если вы заказали дополнительные услуги или Пропуск для личного автомобиля, вы получите уведомление о создании заявок.

Печать бланка Заказа: найдите текущий Заказ в Личном кабинете, в разделе Мои бронирования. Нажмите на кнопку **Просмотр**, а затем **Печать**