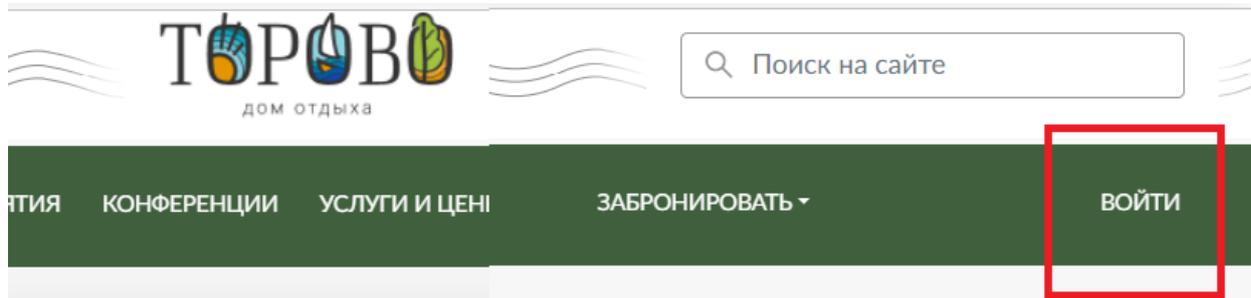


Инструкция по бронированию путевок на сайте «Торово». www.torovo.ru

1. Регистрация на сайте «Торово»

2. В верхнем правом углу экрана нажмите на ссылку «Войти» или на пиктограмму человечка, если вы зашли на сайт с мобильного телефона



3. В новом окне нажмите на ссылку «Зарегистрироваться»

4. Заполните обязательные поля, поставьте галочку в Согласии на обработку персональных данных и нажмите кнопку Зарегистрироваться.

5. 1 этап завершен. Следующий шаг – установить пароль с помощью ссылки, которая придет вам на электронную почту.



6. Откройте электронную почту и в письме от **Торово онлайн** <Torovo_online@severstal.com> пройдите по ссылке для установки пароля. Обычно письмо приходит в течение 5 минут. Если времени прошло больше, а письма нет – проверьте папку «Нежелательная почта».

Добрый день!

Для подтверждения регистрации перейдите по [ссылке](#) и установите пароль, который Вы будете использовать для авторизации в Личном Кабинете Интернет-магазина TOROVO.

Письмо отправлено автоматически. Если у Вас остались вопросы, обратитесь, пожалуйста, к Администратору Дома Отдыха через [форму обратной связи](#) на сайте.

С уважением,
Дом Отдыха «Торово»
Россия, Вологодская область, Череповецкий район Дом отдыха «Торово»
+7 (8202) 53-72-05
torovo@severstal.com

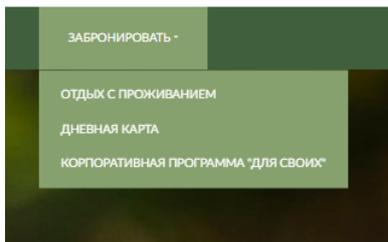
7. В новом окне дважды введите новый пароль

Обязательные правила

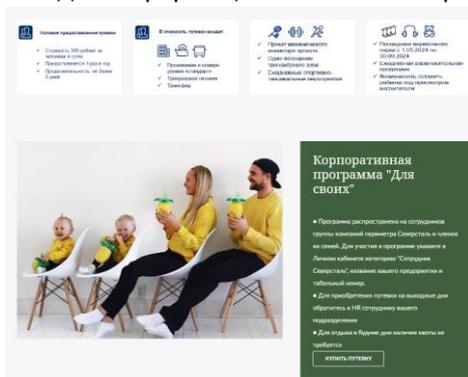
1. пароль не должен повторять предыдущий.
 2. пароль должен быть надежный, состоящий не менее чем из 8 символов.
 3. пароль не может содержать русские буквы – разрешены только латинские символы
 4. пароль должен содержать: не менее 1 строчного символа, не менее 1 прописного, не менее 1 цифры и не менее одного специального символа: @#\$\$%^&
8. После успешного сохранения пароля – регистрация завершена.
9. Выполните вход на сайт используя только что созданные логин и пароль.

2. Бронирование:

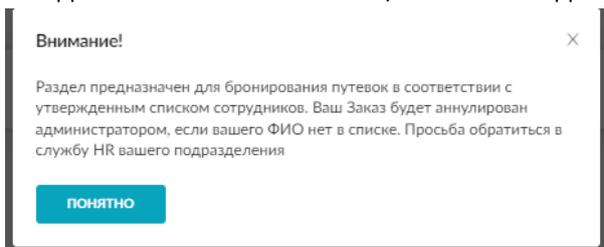
1. После успешной регистрации на сайте, в личном кабинете, для удобства Вы можете добавить данные на членов семьи (степень родства (супруг/супруга, ребенок), дата рождения члена семьи) для последующего бронирования либо каждый раз заносить данные, чтобы не сохранять их на сайте.
2. Перед началом бронирования:
 - Во вкладке забронировать выбрать «Корпоративная программа «Для своих»»



- Выйдет информационное окно о программе «Для своих» Нажмите кнопку «Купить путевку»



- Выйдет окно с напоминанием, если Вам выделена квота, то можно продолжить:



- При бронировании выбрать дату заезда, количество дней (1-2дня) в соответствии с выделенной квотой. Иначе Ваша бронь аннулируется.

- Укажите требуемое количество номеров из расчета 1 номер на 2 человека, **ДОБАВИТЬ К БРОНИРОВАНИЮ**:

- Нажать Следующий шаг и заполнить данные. Если сам заказчик (ПОЛУЧАТЕЛЬ ЛЬГОТЫ) не едет, то блок Основной гость с его ФИО - удалить крестиком справа.

- Для добавления членов семьи в номер используйте выпадающий список - ГОСТЬ:

- Запросите при необходимости **Дополнительные услуги**.
- Для проезда на л/транспорте создайте Заявку на эл. Пропуск (количество мест ограничено)
- В поле комментария укажите другую важную информацию.
- Нажмите кнопку Проверить Заказ:

06 февраля – 07 февраля

Новое место в каталоге

Размещение по программе Семейный отдых (Стандарт) Стоимость за 1 место, 1 сутки
300 руб.

Площадь от 16 до 25 м²

Дополнительные услуги

Возможность установки манежа для ребенка до 1 года

Возможность размещения гостя без Программы лояльности (Оплата при заселении)

Указанные дополнительные услуги являются платными. В ближайшее время с вами свяжется администратор для подтверждения заказа. Оплата - в день заезда

Данные о транспорте

Создать заявку на пропуск для личного автомобиля

Комментарий

Общая сумма за 1 сутки
300 руб.

[ПРОВЕРИТЬ ЗАКАЗ >](#)

- Далее нажмите кнопку **Оплатить Заказ** и поставьте согласие в окне **Подтверждение условий оплаты**:

Подтверждение условий оплаты льготного заказа X

Уважаемые гости, при заезде в дом отдыха «Торово» Вы обязаны предоставить следующие документы, подтверждающие льготы:

- Действующий пропуск предприятия, на котором Вы работаете
- Паспорта всех членов семьи, и/или свидетельство о рождении детей
- Документы, подтверждающие родство: свидетельство о браке или, если брак не заключен, то свидетельство о рождении на совместных детей.

С правилами предоставления услуг ознакомлен.
[Ссылка на документ](#)

Я согласен, что в случае моего увольнения, все мои действующие Заказы по льготной программе "Семейный отдых" будут автоматически аннулированы, а деньги возвращены.

[ОПЛАТИТЬ >](#) [ОТМЕНА](#) Всего к оплате: 300 руб.

- Поставив галочки и нажав кнопку **оплатить** выйдете на окно **ОПЛАТЫ** на странице **!Сбербанка!**:

СБЕРБАНК 300 Р - [История по Сбер ID](#)

Способы оплаты

Введите данные карты

Номер карты

Месяц/год CVV2/CVV-код

[Оплатить](#)

Нажав кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО Сбербанк

- Распечатать бланк Заказа для подтверждения проезда через КПП 10 (если на л/транспорте), либо предъявить в мобильной версии

e-mail уведомления: после выполнения оплаты, на вашу электронную почту высланы чек и подтверждение от дома отдыха. Сохраните эти документы до даты заезда.

Если вы заказали дополнительные услуги или Пропуск для личного автомобиля, вы получите уведомление о создании заявок.

Печать бланка Заказа: найдите текущий Заказ в Личном кабинете, в разделе Мои бронирования. Нажмите на кнопку **Просмотр**, а затем **Печать**