

Электронные талоны на питание

Инструкция пользователя

Оглавление

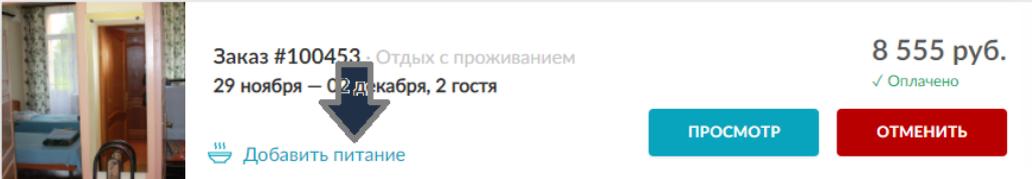
Электронные талоны на питание	1
1. Как приобрести электронные талоны на питание?.....	1
1.1. Покупка талонов на сайте до даты заезда включительно.	1
1.2. Покупка талонов на сайте после наступления даты заезда.	2
1.3. Виды путевок, в стоимость которых питание уже включено.	2
2. Как распечатать или сохранить QR код в телефоне.	3
3. Как оплатить еду в столовой с помощью QR кода?.....	4
4. Отмена питания.	5
4.1. Отмена питания до наступления даты заезда включительно.	5
4.2. Отмена питания на сайте после наступления даты заезда.	7

1. Как приобрести электронные талоны на питание?

1.1. Покупка талонов на сайте до даты заезда включительно.

- 1) Приобрести талоны на питание или отказаться от них возможно в любое время до дня заезда по путевке включительно.
- 2) Обязательное условие – перед покупкой талонов: предварительно на сайте должен быть оформлен и оплачен Заказ на отдых, Санаторно-курортное лечение или Дневная карта.
- 3) В Личном кабинете, на вкладке “Мои заказы” найдите плашку с заказом, к которому Вы хотите добавить электронные талоны на питание.
- 4) Нажмите на ссылку “Добавить питание”.

Мои заказы



Заказ #100453. Отдых с проживанием
29 ноября – 02 декабря, 2 гостя

8 555 руб.
✓ Оплачено

[Добавить питание](#)

[ПРОСМОТР](#) [ОТМЕНИТЬ](#)

- 5) Заполните информацию в окне “Добавление питания». Для каждого гостя галочками укажите те виды питания, на которые Вы хотите приобрести талоны.

Важно: выбрать питание на конкретную дату нельзя. Талоны по видам питания приобретаются на весь период отдыха, указанный в Заказе.

Добавление питания

Выбрать всё

Иванов Иван Петрович (Основной гость)

Ужин Завтрак Обед

Кузнецов Иван Петрович

Ужин Завтрак Обед

ПРОВЕРИТЬ ЗАКАЗ >

ОТМЕНА

- 6) Для приобретения **Комплексного питания**, необходимо выделить и оплатить одновременно все три вида питания (Завтрак –Обед –Ужин). Питание по путевке на отдых начинается с Ужина.
- 7) При оплате каждого вида питания отдельно, разными платежами, цена будет выше. До даты заезда вы можете изменять виды питания для всех гостей указанных в заказе.
- 8) После оплаты заказа обратите внимание на бланк путевки. В верхнем правом углу расположен QR код, который Вы будете использовать для оплаты питания в столовой на кассе.
- 9) Распечатайте бланк путевки или сохраните бланк путевки и QR-код в мобильном телефоне.



дых с проживанием

@severstal.com



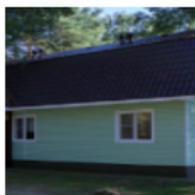
Предъявите QR-код на кассе

1.2. Покупка талонов на сайте после наступления даты заезда.

После наступления даты заезда нет возможности приобрести электронные талоны. Обратитесь к администратору дома отдыха.

1.3. Виды путевок, в стоимость которых питание уже включено.

Для некоторых видов путевок (см. таблицу ниже) питание включено в стоимость. Поэтому бланки этих путевок будут содержать QR-код для предъявления на кассе в столовой.



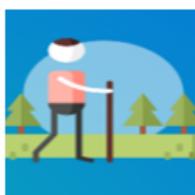
Отдых с проживанием

Питание включено для участников Программ лояльности "Сотрудник Северсталь" или "Пенсионер Благо" и проживающих в номерах 2 -й категории, в корпусе "Факел"



Дневная карта

Обед включен в путевку "Дневная карта с обедом"



Санаторно-курортное лечение

Питание включено для всех программ кроме "Сопровождающий"

2. Как распечатать или сохранить QR код в телефоне.

- 1) Откройте Личный кабинет, вкладку "Мои заказы".
- 2) Найдите плашку с заказом и нажмите кнопку "Просмотр".

Мои заказы



Заказ #100453 · Отдых с проживанием
29 ноября – 02 декабря, 2 гостя

 [Добавить питание](#)


ПРОСМОТР **ОТМЕНИТЬ**

8 555 руб.
✓ Оплачено

- 3) Перейдите на вкладку «Питание».
- 4) Для сохранения QR-кода в телефоне, нажмите кнопку "Открыть QR-код"
- 5) Для распечатки бланка путевки нажмите кнопку «Печать»

Мои заказы · Отдых с проживанием

Заказ #100453 29 ноября 02 декабря 2 гостя

Путёвка **Питание**

ДОБАВИТЬ ПИТАНИЕ **ОТКРЫТЬ QR-КОД** **ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПИТАНИЯ**

ПЕЧАТЬ

Данные о питании

Важно

- Экран телефона – более предпочтительный способ предъявления QR кода в столовой.
- Если у Вас нет телефона, то QR код можно предъявить кассиру в бумажном виде.
- Если у Вас нет технической возможности распечатать бланк заказа, то для печати QR-кода необходимо обратиться к администратору на стойке регистрации в корпусе “Факел”.

3. Как оплатить еду в столовой с помощью QR кода?

Поднесите QR- код (на телефоне или распечатке) к камере планшета кассира.



На экране планшета кассиру отобразится информация:

- 1) номер заказа
- 2) вид текущего приема пищи (Завтрак, Обед или Ужин). Нельзя погасить талоны, не использованные ранее или если время соответствующего приема пищи не наступило.
- 3) количество талонов, доступных для списания
- 4) кнопка для списания талонов и кнопка для отмены ошибочного списания.



Таким образом

- 1) QR код относится ко всему заказу в целом и одинаков для все гостей, указанных в Заказе.
- 2) Кассир в столовой не видит ФИО гостей, на которых приобретено питание и выполняет списание талона без проверки личности предъявителя QR кода.
- 3) Кассир в столовой максимально защищен программой от некорректных или ошибочных действий. Но если это произойдет, есть техническая возможность отменить ошибочное списание талона.
- 4) Обязанность гостей свести к минимуму риск утери QR кода или риск, что вашим QR кодом воспользуется кто-то другой.

Для этого необходимо соблюдать разумные меры предосторожности:

- сообщать или пересылать QR код только тем гостям, на которых было приобретено питание
 - по возможности хранить бланк путевки и QR код в электронном виде в своем мобильном телефоне, а не в бумажном виде
 - контролировать действия детей при использовании QR кода
 - при утере распечатки с QR кодом, немедленно обратиться к администратору корпуса "Факел" для блокировки текущего и генерации нового QR кода.
- 5) При возникновении вопросов необходимо обращаться к администратору дома отдыха на стойке регистрации в корпусе "Факел".

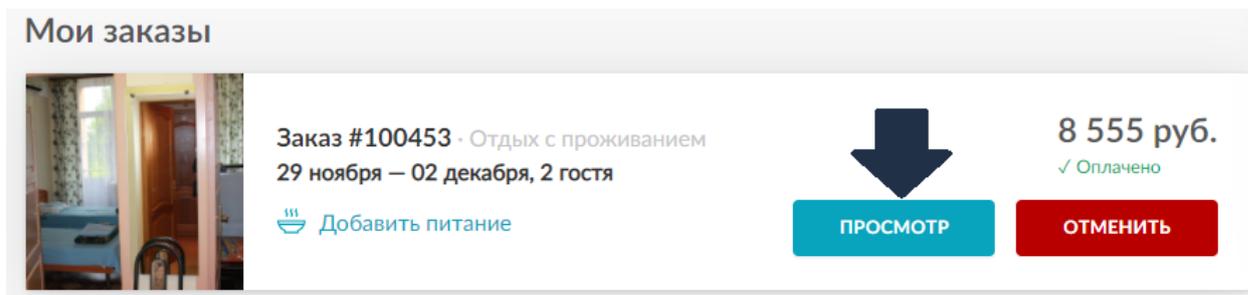
4. Отмена питания.

4.1. Отмена питания до наступления даты заезда включительно.

Отмену питания на сайте Заказчик может выполнить самостоятельно.

Для этого

- 1) откройте Личный кабинет, вкладку "Мои заказы".
- 2) Найдите плашку с Заказом на отдых и нажмите кнопку "Просмотр".



- 3) Для отмены конкретного вида питания перейдите на вкладку «Питание» и нажмите кнопку «Отказаться от питания».

Мои заказы · Отдых с проживанием

Заказ #100453 29 ноября – 02 декабря 2 гостя ПЕЧАТЬ

Путёвка **Питание**

ДОБАВИТЬ ПИТАНИЕ ОТКРЫТЬ QR-КОД ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПИТАНИЯ

- 4) В окне “Отказ от питания” с помощью галочек укажите виды питания, от которых Вы планируете отказаться. Проверьте возможную сумму возврата денежных средств и подтвердите свой выбор.
Денежные средства будут возвращены в соответствии с Правилами обслуживания.

< Назад

Отказ от питания

Выбрать все

Обухович Лия Олеговна (Основной гость)

X Ужин X Завтрак X Обед 0 руб.

Обухович Валерий ЛК (Основной гость)

Ужин Завтрак Обед - 1 200 руб.

Общая сумма к возврату: 1 200 руб.

ПРОДОЛЖИТЬ > ОТМЕНА

- 5) При отмене Заказа целиком, нет необходимости выполнять отдельную отмену питания - все оплаты питания, связанные с этим Заказом отменяются автоматически.

Для отмены бронирования целиком, перейдите на вкладку “Путевка” и нажмите на кнопку “Отменить бронирование”.

Денежные средства будут возвращены в соответствии с Правилами обслуживания.

Заказ #100413 29 ноября — 02 декабря ПЕЧАТЬ

Путёвка Питание

ИЗМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

Номер второй категории
"Факел" 3 эт. цена за место (Э)

Гость — Взрослый (Основной гость)

4.2. Отмена питания на сайте после наступления даты заезда.

Если дата заезда уже наступила, для отмены питания или Путевки целиком, необходимо обратиться к администратору на стойке регистрации в корпусе «Факел» (лично или по телефону 8 (82020 53-72-05 или сообщить об отказе от услуг по электронной почте: torovo@severstal.com